



TransCompass – Transkulturelle Kommunikation und Assimilation

...mit Wissen und Kompetenz nachhaltig zusammenwachsen!

Transkulturelle Kompetenz für Fach- und Führungskräfte in Deutschland

Welchen Anforderungen müssen sich deutsche Fach- und Führungskräfte in der globalen Geschäftskultur stellen und welche Strategien erfolgreicher Kommunikation und Interaktion sind für sie relevant?

Das Konzept ist auf diejenigen Fach- und Führungskräfte ausgerichtet, die multikulturelle Teams leiten oder längere Zeit im Ausland tätig sein werden.

Sie erwerben:

...die benötigten transkulturellen Kompetenzen, um multikulturelle Teams erfolgreich zu leiten und ihre Herausforderungen wie z.B. zentrale Wertvorstellungen, Kommunikationsunterschiede und das unterschiedliche Verständnis von Teamrollen zu meistern.

Inhalte:

- Grundkenntnisse und theoretische Hintergründe von „transkultureller Kompetenz“
 - Transkulturelle Kompetenz: was ist es genau?
 - Interkulturelle Differenzen und Gemeinsamkeiten
 - Die „eigenkulturelle“ Brille
 - Auseinandersetzung mit verschiedenen Kulturdimensionen



TransCompass – Transkulturelle Kommunikation und Assimilation

...mit Wissen und Kompetenz nachhaltig zusammenwachsen!

- The Lewis Model of Culture: Orientierungshilfen für die Zusammenarbeit zwischen den Mitgliedern beziehungsorientierter Kulturen und individualistisch orientierter Kulturen

- Herausforderungen multikultureller Teams:
 - Sprachliche Verständigung
 - Zeitempfinden in verschiedenen Kulturkreisen
 - Verständnis von Teamrollen und Erwartungen an die Leitung

- Konflikte in multikulturellen Teams: Ursachen und Lösungen

- Fallanalyse: Analyse von „critical incidents“ – ausgewählte kritische Ereignisse und Lösungsvorschläge

Methoden und Konzeption:

Das Konzept beinhaltet fünf aufeinander aufbauende Module, in denen die Teilnehmer von einer allgemeinen Sensibilisierung zu einem vertiefenden, auf die konkrete Situation hin ausgerichteten Teil, geführt werden. Die Module beinhalten einen Mix aus theoretischem Input und praktischen Übungen, Einsatz von Videos und Filmen sowie Lernspielen und Simulationen, kombiniert mit anschließenden Diskussionen und der Sicherung der Lernergebnisse.

Dieses Training kann auch mit einem landesspezifischen Vorbereitungstraining kombiniert werden.



TransCompass – Transkulturelle Kommunikation und Assimilation

...mit Wissen und Kompetenz nachhaltig zusammenwachsen!

Teilnehmerkreis:

Dieses Training richtet sich an deutsche Berufstätige, die ein multikulturelles Team leiten, in einem solchen tätig sind oder einen Auslandsaufenthalt planen.

Organisatorisches:

Dauer: 2 Tage Präsenztraining

Termin: auf Anfrage

jeweils 10.00 – 17.00 Uhr

Teilnehmerzahl: max. 15

Seminarsprache: Deutsch oder Englisch

Ort: inhouse